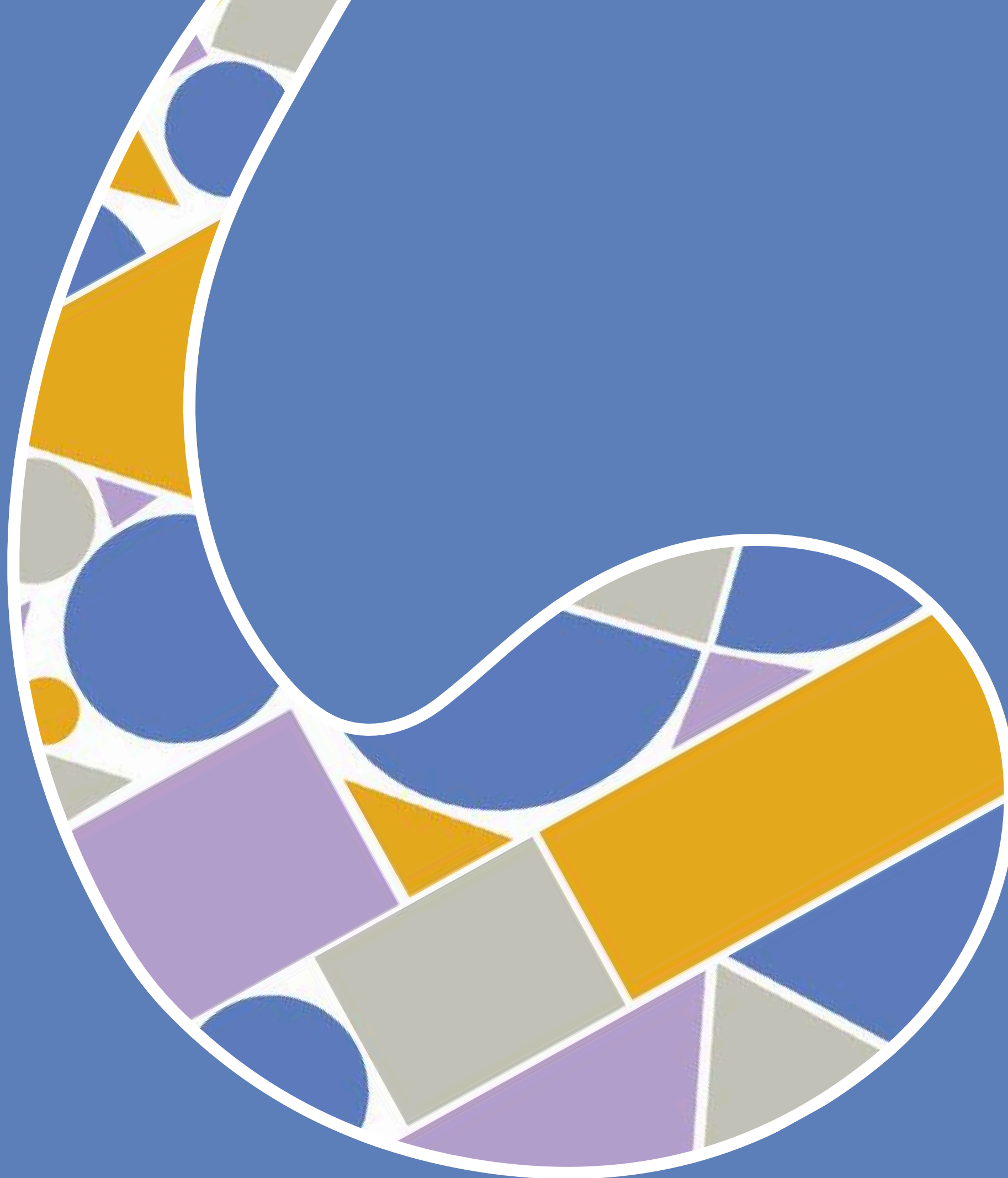




Bilancio Sociale

2023

Quest'anno il Bilancio sociale si arricchisce di una nuova dimensione grafica, per accompagnare anche visivamente ad una lettura più profonda delle informazioni contenute in questo documento. Il segno grafico che ci accompagna parte dal concetto di Yin e Yang, di matrice filosofica orientale, per custodire l'armonia e l'equilibrio di rappresentazione delle nostre realtà: differenti ma complementari.

Lo Yin e lo Yang hanno radice uno nell'altro. Pur trattandosi di due realtà autonome, Fondazione e Cooperativa sono due realtà interdipendenti. Sono anche simboli opposti, perché niente può essere completamente bianco o nero. Così sono anche Fondazione e Cooperativa: contengono "il germe" per il proprio complemento, unendo il profit e il non profit nella costruzione di una comunità armonica e accogliente nei confronti della fragilità.

I due simboli, diversamente dagli originali orientali, non si incontrano. Questo è lo spazio di comprensione e di attesa che permette a tutti, in base alla loro fragilità, di incontrarsi nelle reciproche diversità, mantenendo la propria autonomia e contesto di esplorazione.

Per mantenere un equilibrio è necessaria un'armonia fra lo Yin e lo Yang, esattamente come è fondamentale trovare un equilibrio nelle nostre realtà sociali per il Progetto di Vita delle persone con disabilità intellettiva.



1.1. Lettera del Presidente



Vivere con la disabilità dei nostri figli; una prova impegnativa, quasi il massimo che si possa chiedere ad una mamma ed un papà.

Da subito cercano di trovare chi possa abilitare, facendoli crescere meglio per poi tentare l'inserimento sociale e nel mondo del lavoro.

Il senso della Mission di Fondazione Più di un Sogno è questo.

Dal 2007 un percorso impegnativo, la difficoltà del quale è stata saper accogliere non tanto i bimbi ed i ragazzi, ma le sfide che via via si sono proposte. La Fondazione con i suoi professionisti è stata in grado di adeguarsi con una compliance a 360°, passando dalla presa in carico del singolo al coinvolgimento delle famiglie in tutto il percorso di cura ed educativo.

Accogliere le famiglie significa aprire canali di comunicazione non indifferenti che possano favorire un maggior benessere di queste microsocietà.

Non si tratta di offrire solo "qualità", in gioco ci sono sofferenze, angosce, aspettative per il futuro dei nostri figli.

E' fondamentale metterci il cuore e a Più di un Sogno non è mai mancato.

Quel senso di amorevole solidarietà e complicità che unisce tutti noi, collaboratori in primis che hanno fatto proprio questo messaggio, costituisce caposaldo su cui sono stati costruiti e realizzati progetti e sogni.

Sognare è il nostro unico e vero momento di LIBERTA', una dimensione in cui ci sentiamo veramente, assolutamente capaci di tutto, genitori bravi e completi con figli finalmente liberi, insomma, felici.

Alberto Zendrini

1.2. Lettera della Direttrice

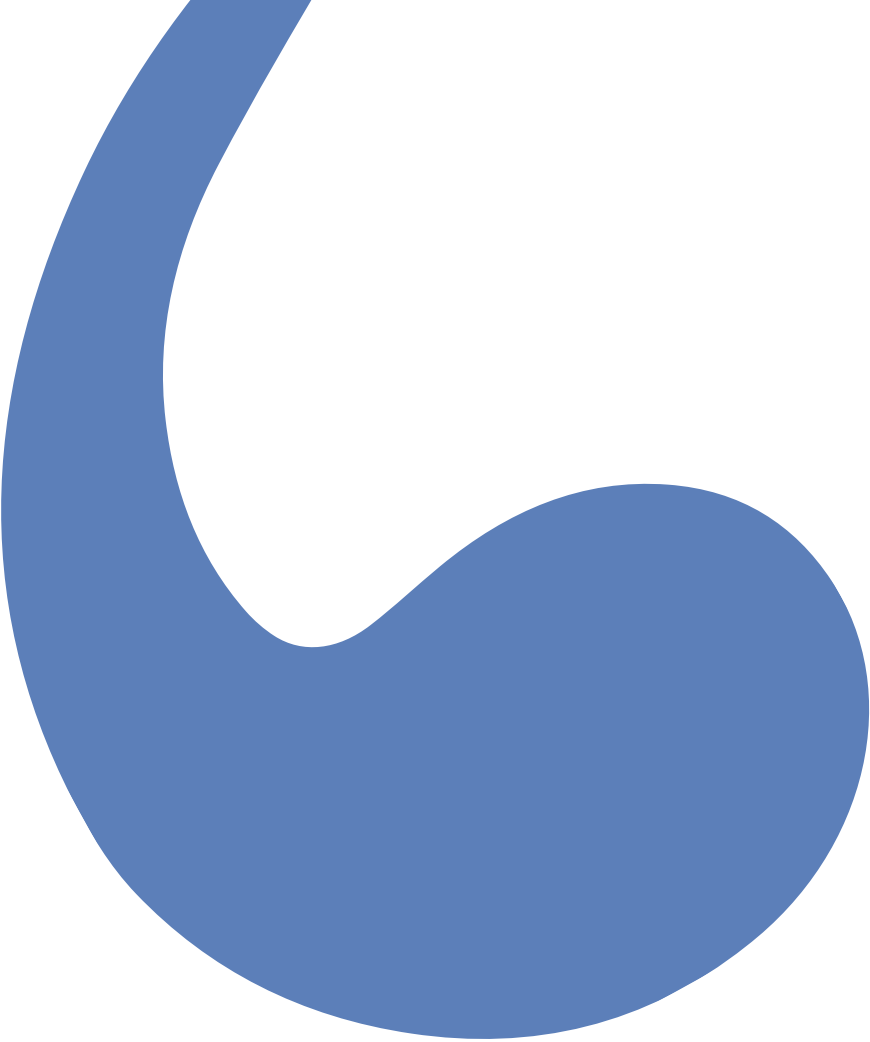
Il percorso che ha condotto l'elaborazione di questo documento è rappresentativo del modo di lavorare assunto nel corso dell'anno 2023, di cui in queste pagine raccontiamo. Abbiamo adottato una pratica situazionista: abbiamo abitato, guardato e percorso le nostre organizzazioni. Abbiamo vissuto la quotidianità, garantendo la presenza anche silenziosa, e non dimenticando l'ascolto, vivendo i pieni e i vuoti cercando di comprenderli per alleggerirli o per riempirli ove necessario. Abbiamo fatto mondi ossia abbiamo preso quanto di bello già c'è e abbiamo iniziato a darne una forma nuova. La teoria di una visione si fa con il fare, con il maneggiare quanto di prezioso si ha, la materia, non per forza aggiungendo o sottraendo ma trasformando.

E così abbiamo fatto tante azioni concrete: ottimizzato la pianificazione degli interventi riabilitativi e potenziato le attività di diagnosi della disabilità intellettiva e dei disturbi specifici dell'apprendimento, oltre a laboratori pomeridiani di sostegno ai compiti, realizzato il progetto pilota A Scuola di Futuro aumentando la nostra presenza nel mondo della scuola, strutturato la collaborazione con l'impresa sociale i Bambini delle Fate per rafforzare il legame con le imprese e la raccolta fondi. Una visione completa del nostro operato si vede nel Bilancio Sociale congiunto di Vale un Sogno e di Più di un Sogno ma anche questo documento ben racconta l'impegno profuso da ognuno dei collaboratori insieme a tanti volontari.



Ora è tempo di proseguire il nostro cammino. Costruite le premesse per superare le difficoltà degli anni scorsi, è ora il tempo di adottare un'ottica di lungo periodo e proseguire nella realizzazione della nostra missione creando sempre contesti capacitanti e favorevoli per la crescita umana, personale e professionale delle persone con disabilità intellettiva, dei collaboratori e della comunità che ci accoglie.

Benedetta Merola



1.3 Nota metodologica e cambiamenti significativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto secondo le linee-guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 in materia di bilancio sociale degli enti del terzo settore ed è frutto di un percorso condiviso, guidato da On srl Impresa sociale.

Il percorso ha coinvolto la Direzione e le responsabili di Area e di Funzione della Fondazione Più di un Sogno e Cooperativa Sociale Vale un Sogno. Infatti, i due enti fanno parte di un unico **ecosistema**: costituiscono una **filiera** che garantisce la **continuità** nell'accompagnamento della persona con disabilità e della sua famiglia, dalla nascita all'età adulta e sono accomunate dagli stessi **valori**.

Uno dei principali elementi di novità del Bilancio sociale di quest'anno è la struttura del **Quinto capitolo**. Per ciascuna Area e Funzione sono riportati gli **obiettivi di impatto**, che sono elementi innovativi rispetto ai precedenti Bilanci, correlati agli Obiettivi dell'Agenda 2030 Onu e una chiara definizione della metodologia utilizzata per realizzare le attività della fondazione.

Per una questione di entità giuridica diversa e ambiti di competenza, sono stati redatti **due distinti bilanci sociali**, sebbene resti una cornice comune di riferimento ad entrambe le organizzazioni, relativamente alla metodologia con la quale operano a favore delle persone con disabilità intellettiva e delle loro famiglie.



Informazioni generali sull'ente

SEZIONE 2

2.1 Carta d'identità



Nome Fondazione Più di un Sogno ETS



Codice fiscale e Partita Iva 03725410231



Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Fondazione di partecipazione

Iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore con numero di repertorio n. 88023 nella sezione "altri enti del terzo settore"



Indirizzo sede legale Via Angelo dall'Oca
Bianca 94 - 37059, ZEVIO (VR)



Altre iscrizioni Iscritto all'Albo delle
Organizzazioni del Comune di Zevio



Telefono +39 045 6066079



Sito Web piudiunsogno.org



Email info@piudiunsogno.org



Pec piudiunsogno@mail-cert.it



Aree territoriali di operatività

Sede legale, amministrativa e della segreteria: via Dall'Oca Bianca, 94 - Zevio (VR)

Sedi riabilitative: via Dall'Oca Bianca, 94 Zevio (VR) - via Agrigento, 24 Verona

Ufficio raccolta fondi: via Garibaldi 5 int.27 San Giovanni Lupatoto (VR)

Telefono 045.6066079 - info@piudiunsogno.org - www.piudiunsogno.org



Fondazione Più di un Sogno ETS

Più di un Sogno è una fondazione di partecipazione impegnata a promuovere valori e pratiche di solidarietà, accoglienza e percorsi di miglioramento della qualità di vita di famiglie con figli con disabilità intellettiva.

L'ente opera attraverso l'implementazione di percorsi continuativi e coordinati rivolti a bambini, giovani e adulti con disabilità intellettiva per favorire lo sviluppo delle abilità cognitive, l'inclusione sociale e l'accompagnamento alla vita adulta. Costruisce **progetti di vita**, coltivando ambienti favorevoli e sensibilizzando la società civile verso una visione della **disabilità come valore per la comunità**.

Per fare questo, la fondazione opera in sinergia con Vale un Sogno Cooperativa Sociale condividendo missione, valori e progetti.

2.2 Storia della Fondazione

La storia di Fondazione si intreccia con la vita della Cooperativa Vale un Sogno e con quella delle oltre 120 famiglie che ad oggi costituiscono il cuore pulsante del nostro ecosistema sociale.

Il 7 novembre nasce Fondazione Più di un Sogno. L'attività sanitaria prende avvio presso un ambulatorio in Corte Pancaldo, a Verona.

Nel mese di aprile 2011 viene, inaugurato l'ambulatorio presso l'**Ospedale Chiarenzi di Zevio**, che diventa centro riabilitativo principale e sede amministrativa. Prima, nel mese di marzo viene inaugurata la nuova sede per la vita autonoma in un appartamento in città a Verona.

Nasce una stretta collaborazione con il Centro Clinico Evolvendo di Mantova per favorire una presa in carico globale dei nuclei famigliari.

2007

2008

2010

2011

2012

2014

2015

Il Progetto di Vita si amplia grazie alla collaborazione con l'Associazione Amici degli Spastici, che mettono a disposizione un appartamento a Verona per i percorsi di educazione all'autonomia.

Il 4 ottobre nasce Vale un Sogno Cooperativa sociale e con lei il marchio sociale VALEMOUR.

Inaugurazione del nuovo centro riabilitativo a Verona in **via Agrigento**, grazie alla collaborazione del Comune di Verona.

Si avvia la collaborazione con l'Ambulatorio multidisciplinare del bambino Down e delle sindromi genetiche presso l'Ospedale di Borgo Roma. **Il centro sanitario di via Agrigento viene accreditato dalla Regione Veneto.**

Nasce il progetto di ricerca e sviluppo "**Famiglie e Qualità della vita**" in collaborazione con il Centro Clinico Evolvendo.

Nasce il **progetto T-Lab**, talenti dalla terra alla tavola.

Viene rilasciato l'**accreditamento** istituzionale della Regione Veneto alla **sede di Zevio** per le attività ambulatoriali. Viene realizzato il progetto "**A scuola di futuro**" per l'inclusione scolastica.

2016

2017

2018

2020

2021

2022

2023

Trasferimento presso la **nuova sede di Via dall'Oca Bianca** a seguito della pandemia Covid-19.

Nel progetto **Prepararsi al futuro** viene realizzata la **mostra** fotografica "Con i nostri occhi" fatta da adolescenti con disabilità intellettiva. Nasce **D.S.A. Lab** in collaborazione con Cooperativa La Tata.

2.3 Valori e finalità perseguite

La Fondazione si rivolge a tutte le famiglie del territorio veneto che necessitano di un supporto per i loro figli con disabilità intellettiva. La missione è **mettere al centro la persona con disabilità intellettiva e la sua famiglia**, per migliorarne la qualità di vita attraverso un approccio non assistenziale ma sussidiario, personalizzato e basato sulle relazioni. La buona causa della Fondazione è infatti “Quando la disabilità è valore per la comunità”, perché tutte le attività svolte, dal servizio alla persona alla raccolta fondi, siano finalizzate a creare un **impatto generativo nella comunità**. Questo si traduce in un “Progetto di Vita” coordinato, integrato e continuativo, che parte dall’infanzia e accompagna la persona con disabilità fino all’età adulta. La Fondazione non ha scopo di lucro, si propone esclusivamente finalità di solidarietà sociale mediante lo svolgimento di attività nei settori dell’assistenza sociale e socio-sanitaria e della tutela dei diritti civili, per la migliore qualità di vita delle persone con disabilità intellettiva.



**Quando la disabilità
intellettiva è valore per la
comunità**

2.4 Attività statutarie

Secondo l'articolo 2 dello Statuto della Fondazione, in ottemperanza alle disposizioni i cui all'art.5 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n.117, la Fondazione agisce senza scopo di lucro, svolgendo interventi e prestazioni sanitarie e socio-sanitarie rivolte a persone con disabilità intellettiva dalla nascita alla maggiore età, supportando la famiglia nel corso della crescita. Infatti, è un **centro sanitario** accreditato dalla Regione Veneto per l'erogazione di **interventi riabilitativi** rivolti a persone con disabilità intellettiva e con disturbi specifici dell'apprendimento. Si impegna nella promozione dei diritti e delle pari opportunità delle persone con disabilità, sia con proprie iniziative sia aderendo a campagne di sensibilizzazione nazionali. Svolge attività di **raccolta fondi**, al fine di finanziare le proprie attività di interesse generale, nel rispetto dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e con le pubbliche istituzioni.

Nell'ambito specifico di attività socio-sanitarie, incoraggia la **formazione continua** e le attività di supervisione scientifica per i propri dipendenti e collaboratori, incentivando la formazione e la ricerca scientifica. Favorisce il **volontariato** dedicato all'inclusione sociale delle persone con disabilità. **Collabora** con enti e associazioni aventi scopo analogo sul territorio e a livello nazionale per promuovere il terzo settore. Può partecipare, costituire o concorrere alla costituzione di associazioni, fondazioni, enti e/o istituzioni, pubbliche e private, riconosciute o non riconosciute, nonché società e imprese sociali, le cui attività siano rivolte, direttamente o indirettamente, al perseguimento di scopi analoghi a quelli della Fondazione. Infatti, è **proprietaria del marchio VALEMOUR**, gestito da Vale un Sogno Cooperativa Sociale, per alimentare l'imprenditorialità sociale sul territorio e l'inclusione nel mondo del lavoro.





2.5 Collegamenti con gli altri enti del Terzo Settore

Sono numerose le reti di collaborazione instaurate in un'ottica di reciprocità e di condivisione, oltre che di formazione.

Si ricordano tra queste: il CoorDown - Coordinamento nazionale associazioni delle persone con sindrome di Down; l'Alleanza per la generatività sociale per la promozione e lo sviluppo della cultura generativa a livello organizzativo e istituzionale; la Rete nazionale Contagiamoci per promuovere nuovi modelli di intervento sociale; la rete locale Crescere Insieme per lo sviluppo degli interventi legati alla normativa della legge 112 ("Dopo di Noi") sul territorio veronese e la sezione interna di donatori di sangue della Fondazione, afferente ad ASFA Verona, associazione di donatori di sangue.

Fondazione è uno dei centri accreditati della Regione Veneto per la certificazione di Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

2.6 Contesto di riferimento

La Fondazione Più di un Sogno si inserisce nel contesto dei servizi dedicati alle persone con disabilità e alle loro famiglie dell'*Azienda Ulss 9 Scaligera*. L'età evolutiva è quella più direttamente coinvolta nelle attività del centro sanitario; pertanto, gli ambiti privilegiati sono quelli della relazione con la **famiglia** e con la **scuola**. Secondo dati Istat, nell'anno scolastico 2022/2023 sono quasi 338 mila gli alunni con disabilità che frequentano le scuole italiane (pari al **4,1%** degli iscritti, fonte MIUR), quasi ventunomila in più rispetto all'anno precedente (+7%).

L'incremento può essere dovuto a diversi fattori, tra cui: una maggiore attenzione nel diagnosticare e certificare la condizione di fragilità, un **aumento della domanda di assistenza** da parte delle famiglie. Tale dinamica è riscontrata anche dalla stessa Fondazione, che ha registrato nel 2023 un **aumento degli accessi** per diagnosi del 100% e un aumento degli accessi per diagnosi e certificazioni D.S.A. del 65% , in un territorio che coinvolge non solo la provincia di **Verona**, ma anche altri territori (**Vicenza, Padova, Venezia**). La **complessità** all'interno delle scuole riflette la molteplicità di situazioni e condizioni individuali di vulnerabilità (povertà economica e sanitaria, educativa e sociale) che, se non contestualizzate in un ambiente inclusivo, rischiano di influenzare la qualità della vita. Per questo, Fondazione Più di un Sogno opera una **presa in carico globale del contesto di vita**, tenendo conto della famiglia, della scuola e del contesto sociale, affinché la disabilità sia sempre più un valore per la comunità.



2.8 Generatività

La nascita della Fondazione è legata al desiderio profondo e condiviso di sei famiglie: contribuire a migliorare la qualità della vita di tutte le persone con disabilità, sostenendone l'autonomia. La Fondazione interseca in vario modo le tre dimensioni della Generatività Sociale:

- **Intertemporalità**, ovvero l'effetto di durata dell'impresa generativa nel tempo.
- **Intersoggettività**, ovvero la capacità di mobilitare, coinvolgere e capacitare altri a prendere parte e proseguire l'iniziativa generativa.
- **Contestualità**, ovvero la capacità di ispirare nuove iniziative e stimolare il cambiamento del contesto circostante.

Sul piano dell'*intertemporalità* la Fondazione è capace di adottare un'**ottica di lungo periodo e innovare** costantemente i propri servizi, in virtù di un **ascolto** costante dei propri beneficiari e del territorio. Questa propensione all'innovazione spinge la Fondazione ad essere *gemmativa*, ovvero **capace di far nascere** e guidare all'autonomia nuove **iniziative**, come dimostra la nascita della Cooperativa Vale un Sogno e del marchio Valemour. Sul piano della *contestualità*, l'ente ha la capacità di mobilitare, orientare e animare **desiderio**, persone e risorse, liberando nuove **energie**. Ne è un ottimo esempio il sistema di relazioni costruito con le aziende del territorio, occasione preziosa di legami e opportunità per numerosi beneficiari. Ha generato numerosi ambiti di **impresa**: Good Tool, Good Food e Good Look.

La Fondazione è un ente connotato da **intersoggettività**, dimensione che emerge chiaramente dall'approccio della Funzione Risorse Umane che si pone tra i suoi obiettivi il "**prendersi cura**" dei dipendenti e creare le condizioni affinché ogni persona stia bene nel proprio ruolo, all'interno della propria Area e si **riconosca** nei valori dell'ente.



Da questo punto di vista la Fondazione e la Cooperativa sono due contesti capacitanti in quanto creano le condizioni per la crescita e lo sviluppo del potenziale umano, personale e comunitario.



Struttura, Governo & Amministrazione

SEZIONE 3



3.1 Base associativa e Governance

La Fondazione, come da Statuto, presenta la seguente governance:

1. Il **Consiglio di Indirizzo**, composto da soci fondatori e fondatori successivi (6), determina le linee generali dell'attività della Fondazione e i relativi obiettivi e programmi; verifica i risultati di gestione, in conformità agli scopi statutari. Inoltre, approva il bilancio e nomina le cariche sociali.

2. L'**Assemblea Generale** è organo consultivo che riunisce fondatori, fondatori successivi e sostenitori della fondazione. Si riunisce su convocazione del Presidente Onorario.

3. L'**Amministratore Unico**, opera secondo le linee programmatiche del Consiglio di Indirizzo ed è da questo nominato. In quanto organo di gestione della Fondazione ricopre funzioni di amministrazione patrimoniale, definizione e realizzazione di strategie (di bilancio e operative); ha responsabilità in merito al conferimento di ruoli e incarichi del personale.

4. Il **Presidente Onorario**, socio fondatore e personalità che ha contribuito all'affermazione e allo sviluppo della Fondazione.

5. L'**Organo di Controllo Monocratico**, vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento; esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ed attesta che il bilancio di esercizio ed il bilancio sociale siano stati redatti in conformità alla normativa vigente.

Consiglio di Indirizzo*



**Alberto
Zendrini**

Presidente
Onorario e Socio
fondatore

**i soci fondatori non ricevono alcun compenso prestando la loro opera come volontari nel ruolo ricoperto a livello istituzionale*

**Luisa
Spiniella**

Socio fondatore

**Ruggero
Testoni**

Socio fondatore

**Umberto
Pagani**

Socio fondatore

**Esterina
Passaniti**

Socio fondatore

**Orietta
Zanoli**

Socio fondatore



**Benedetta
Merola**

Amministratore
Unico e
Rappresentante
Legale

**Michele
Martini**

Organo di
Controllo

3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

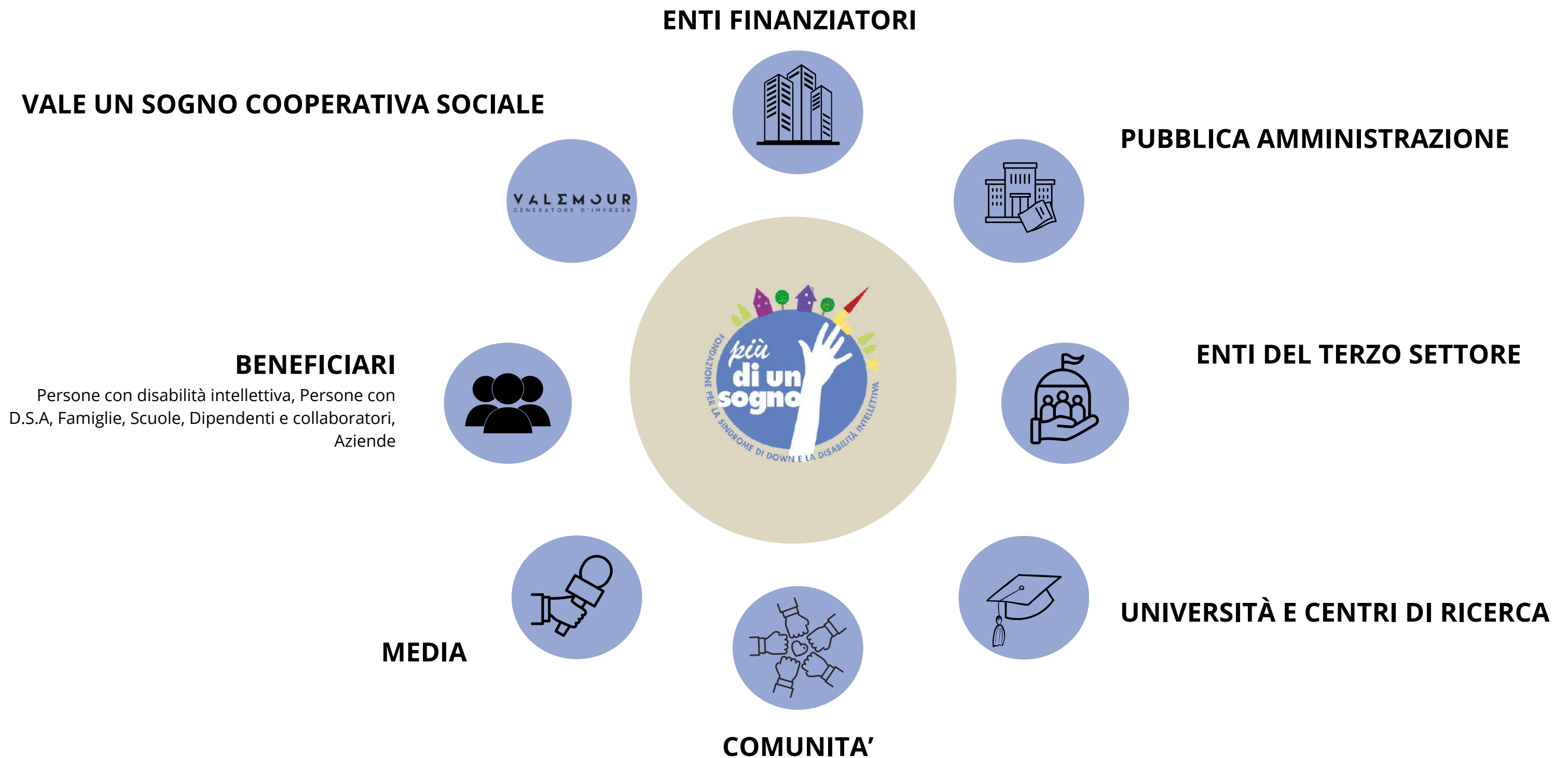
Per garantire la continuità e il supporto al Progetto di Vita dei beneficiari, Fondazione Più di un Sogno e Vale un Sogno Cooperativa Sociale lavorano in **sinergia**, condividendo il sistema di gestione e controllo strategico. Infatti, la **dinamica organizzativa** è gestita secondo una struttura a **matrice**, garantendo così la collaborazione tra i reparti della Fondazione e della Cooperativa.

Questo sistema gestionale punta a coltivare una cultura organizzativa caratterizzata da **flessibilità, condivisione d'idee, coinvolgimento e partecipazione** di tutti i membri dell'organizzazione. È presente un **Direttore Generale**, la cui funzione principale è mantenere una situazione di equilibrio tra il ruolo dei leader di funzione e gli area manager, mediante una chiara definizione degli ambiti decisionali e d'intervento di entrambi. **Area manager** e **Leader di Funzione** collaborano tra di loro nella gestione delle attività dei due enti, garantendo la continuità tra i vari aspetti del Progetto di vita dei beneficiari. Sono presenti tre Area Manager che gestiscono le corrispettive tre aree: Area Bambino, Scuola, Famiglia; Area Casa, Amicizia, Vita di Comunità; Area Impresa, Laboratorio, Lavoro. I Leader di Funzione gestiscono gli ambiti trasversali, ovvero: amministrazione, risorse umane, relazioni con enti territoriali, sviluppo di impresa e raccolta fondi.

DIREZIONE	AREA BAMBINO, SCUOLA, FAMIGLIA	AREA CASA, AMICIZIA VITA DI COMUNITÀ	AREA IMPRESA, LABORATORIO, LAVORO
Funzione Amministrazione			
Funzione Risorse Umane			
Funzione Sviluppo di Impresa			
Funzione Raccolta Fondi			
Funzione Reti Territoriali			

3.3 Mappatura dei principali stakeholder

Esiste un **rapporto costituente** tra Fondazione e Cooperativa, alleata strategico per tradurre la missione di Fondazione nel mondo del lavoro e della vita adulta delle persone con disabilità. In particolare, la forma cooperativa consente di sviluppare **imprese sociali** che nascono per rispondere ai bisogni dei beneficiari. La cooperativa rappresenta il completamento e l'evoluzione del desiderio originario dei soci fondatori. Infatti, Fondazione e Cooperativa rappresentano una **filiera** che abbraccia tutta la vita della persona con disabilità, dalla nascita all'età adulta. Una **realtà comune**, con diversi spazi di attività e opportunità, gestite in maniera sinergica (Matrice) per fare della disabilità un valore per la comunità.





SEZIONE 4

Persone che operano nell'ente

VALE UN SOGNO - COOPERATIVA SOCIALE

più di uno

PIUDIUNO.ORG



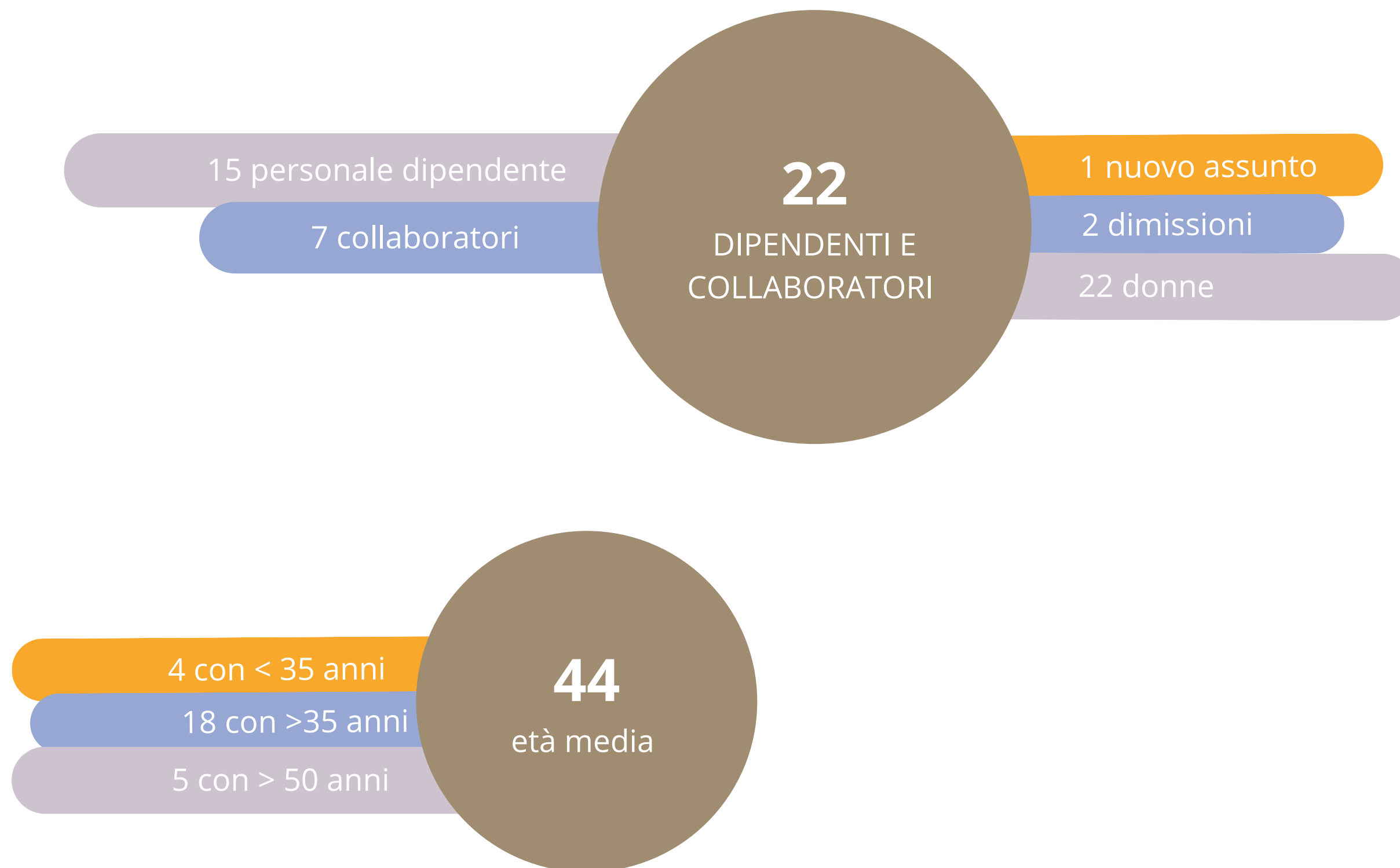
VALEMOUR

VALEMOUR.IT



4.1 Dipendenti e collaboratori

La gestione dei dipendenti è affidata ad una Responsabile della Funzione Risorse Umane, che si occupa di entrambe le realtà di Fondazione e Cooperativa.



Mansioni*

*di cui 7 collaboratori



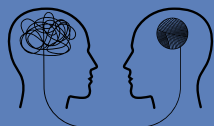
1 Direttrice



2 Segretarie



1 Neuropsicomotricista



7 Psicologhe



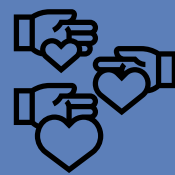
2 Psicologhe - Psicoterapeute



1 Logopedista



1 Amministrazione



2 Fundraiser



1 Responsabile Risorse Umane



3 Responsabili d'area



1 Neuropsichiatra infantile

Tipologia contrattuale



Formazione

Fondazione garantisce l'aggiornamento e la formazione continua dei suoi collaboratori, garantendo momenti di formazione **obbligatoria** e formazione **specifici**. In particolare, 11 dipendenti hanno svolto la formazione obbligatoria nei seguenti ambiti: Formazione base sulla sicurezza (Dlgs 81/2008), formazione antincendio; formazione sul primo soccorso, formazione su Pronto soccorso Pediatrico, Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.



54

ore di supervisione
all'equipe sanitaria

88

ore di formazione
obbligatoria

Tirocini

Più di un Sogno crede nel valore dell'esperienza e della coltivazione di opportunità di crescita per i giovani che vogliono approfondire conoscenze, capacità e competenze nell'ambito della disabilità e dell'inclusione sociale.



1.625
ore di tirocinio totali

5
TIROCINANTI
Ambiti di Psicologia e
Psicoterapia

4.2 Volontari

I volontari sono una risorsa preziosa, che offrono un ulteriore aiuto ai nostri beneficiari per farsi spazio all'interno della società. È un'esperienza che una persona sceglie di fare per donare il suo tempo, le sue competenze, la sua personalità, a sostegno di un progetto e di una causa. È un'opportunità per creare relazioni, farci conoscere, dare la possibilità di donare e donarsi. È anche una presenza preziosa, per poter coltivare una comunità accogliente verso la fragilità.



Attività in cui sono coinvolti: supporto al reparto logistica e produzione, manutenzione del verde, supporto all'amministrazione, trasporti, tempo libero, raccolta fondi ed eventi e supporto al laboratorio cucina Good Food.

The background image shows an outdoor activity on a grassy lawn. A child is crawling through a series of large, colorful hula hoops (green, blue, red) that are arranged in a line. The hoops are placed over a path made of interlocking plastic blocks in red, yellow, and blue. Other children and adults are visible in the background, some sitting on a bench under a white canopy. A white zigzag line graphic is on the left side of the image.

SEZIONE 5

Obiettivi e Attività

La presente sezione definisce per ciascuna Area e Funzione le attività dedicate per tipologia di beneficiario, gli obiettivi di impatto e il conseguimento nel tempo di obiettivi generali di sviluppo sostenibile.

A young child with brown hair and a blue patterned jacket is smiling while sitting on a swing. The child is looking towards the camera. The background is a soft, out-of-focus green, suggesting an outdoor setting. The image is framed by a white circular border.

Area Bambino, Scuola, Famiglia

L'Area Bambino, Scuola, Famiglia rappresenta il **cuore della Fondazione**, raggruppa tutte le attività di accoglienza e presa in carico della famiglia e quindi di **diagnosi, riabilitazione e supporto della persona** con disabilità intellettiva, grazie alla sua equipe multidisciplinare.

Prendersi cura sin dalle prime fasi di vita è fondamentale per garantire il pieno sviluppo della persona con disabilità.

Questo comporta **aprire lo sguardo a tutto il contesto** di vita del bambino, ovvero alla famiglia e alla scuola, per poi allargarlo alla comunità.



OBIETTIVI DI IMPATTO

1. **Promuovere il benessere e le abilità del bambino** con disabilità intellettiva e raggiungere il maggior livello di autonomia possibile
2. **Supportare gli apprendimenti scolastici di bambini con DSA** e il loro adattamento al contesto scolastico
3. **Favorire la conoscenza del bambino e la comprensione dei suoi bisogni a scuola** per migliorare l'esperienza scolastica e la vita della classe
4. **Aiutare le famiglie con figli con disabilità intellettiva o DSA** nel loro ruolo genitoriale e nella relazione con i loro bambini





BENEFICIARI DI AREA

Bambini con disabilità intellettiva

Interventi riabilitativi e di supporto rivolti a bambini con disabilità intellettiva tra gli 0 e i 14 anni. In alcuni casi l'intervento riabilitativo prevede anche la presenza del genitore.

Bambini con DSA

Interventi di valutazione e diagnosi rivolti a bambini e ragazzi con DSA tra gli 8 e i 18 anni.

D.S.A Lab incontri doposcuola con professionisti specializzati per favorire la continuità di intervento. **Leggi di più nella finestra di approfondimento.**

Scuola

Colloqui e incontri con il gruppo di insegnanti per favorire la conoscenza del bambino con disabilità e la comprensione dei suoi bisogni.

Nel 2023 la Fondazione ha realizzato un progetto specifico, coinvolgendo 15 istituti comprensivi del Veneto per favorire l'inclusione scolastica. **Leggi di più nella finestra di approfondimento.**

Famiglie dei bambini

Interventi di supporto rivolti ai genitori, per aiutarli sia nel loro ruolo genitoriale che nella relazione con i figli mediante colloqui, anche di tipo psicologico.



COME LO FACCIAMO?

- Approccio **multidisciplinare**
- **Presenza in carico globale** della persona
- **Famiglia** posta **al centro** dei percorsi
- Avere uno **sguardo specifico sul bambino**, prima che sulla sua disabilità (**personalizzazione**)

INPUT

n° psicologhe

4

n° psicoterapeute

5

n° logopedista

1

n° neuropsicomotricista

1

n° richieste

387

n° sedi

2

n° ore di formazione e supervisione

54

n° ore di sportello di ascolto

470

n° scuole con cui siamo in contatto

85

OUTPUT

n° accessi disabilità intellettiva (D.I.)

106

n° accessi diagnosi DSA

325

n° accessi difficoltà affettivo-emotiva

12

n° beneficiari totali (bambini e famiglie)

1.329

interventi riabilitativi D.I. programmati

5.548

interventi riabilitativi D.I. erogati

5.008

n° prestazioni diagnosi DSA

1.434

n° prestazioni psicoterapeutiche

357

n° prestazioni per i genitori

482

ore colloqui con la scuola

224



Personale molto competente, disponibile e gentile. Non è sempre facile unire queste tre caratteristiche soprattutto in questo ambito, dove a volte la professionalità non si accompagna all'empatia. Qui invece si percepisce chiaramente tutta l'attenzione indirizzata alle persone. Grazie.

Milena Rosa, mamma



A SCUOLA DI FUTURO

Nel corso dell'anno scolastico 2022/2023 Fondazione Più di un Sogno ha realizzato il progetto **"A scuola di futuro"**, per favorire buone pratiche di relazione inclusiva tra i banchi di scuola. A partire dalla fragilità dei bambini con disabilità intellettiva seguiti dalla Fondazione, sono state realizzate 150 ore di **laboratori di inclusione**, rivolti a tutto il gruppo classe, esplorando con la musica, l'arte, lo sport e la lettura i diversi modi di stare bene insieme. In questo modo si è potuto implementare lo sviluppo di abilità sociali e competenze trasversali che aiutino tutti i bambini ad affrontare la complessità di **relazionarsi con la diversità di ogni altro bambino**. La fragilità costituisce una condizione comune a tutti: l'inclusione della disabilità intellettiva è stata la chiave per portare **beneficio a tutta la classe**.

15
ISTITUTI
COMPENSIVI

57
docenti

315
studenti (4-14
anni)



Approfondisci



La possibilità di conoscere la visione attenta e specifica delle specialiste in relazione ai diversi apprendimenti, è stato fondamentale per noi insegnanti al fine di poterci relazionare al meglio con lui, mettendo in atto tutti gli accorgimenti necessari allo svolgimento di un progetto educativo didattico costruito a sua misura.

Alda Costanza, maestra elementare

D.S.A. Lab

Il D.S.A. Lab è stato studiato per fornire un supporto ai compiti e allo studio di alunni con Disturbi Specifici dell'Apprendimento.

L'obiettivo è quello di **dare continuità alla presa in carico**, creando un contesto sinergico per accogliere i bisogni degli studenti e delle loro famiglie. Il progetto è realizzato presso il centro sanitario di Zevio, per garantire supporto e accoglienza alla famiglia, in collaborazione con la **Cooperativa Sociale La Tata**. I Laboratori sono condotti da Tutor dell'Apprendimento, direttamente formati dall'Associazione Italiana Dislessia. Le parole d'ordine del Laboratorio:

- **continuità** del percorso riabilitativo
- **mediazione** con il territorio e i percorsi di certificazione sanitaria
- **orientamento** per le famiglie nel Progetto di Vita dei figli



D.S.A. Lab in pillole

- **25 incontri** in gruppi di massimo due bambini/ragazzi
- **Incontri settimanali** della durata di un'ora e mezza
- **2 colloqui con i genitori** con la psicologa della Fondazione Più di un Sogno per l'avvio e il monitoraggio del progetto

Approfondisci





Funzione Risorse Umane

La funzione è amministrata da una Responsabile che **coordina e gestisce** il buon andamento del percorso professionale e di crescita del capitale umano dell'ente.

La Funzione è trasversale ad entrambe le realtà di Cooperativa e Fondazione.



OBIETTIVI DI IMPATTO

1. **Prendersi cura** dei dipendenti e mettere al centro la persona
2. **Creare le condizioni** affinché ogni dipendente stia bene nel proprio ruolo, all'interno della propria Area e si riconosca nei valori dell'ente per cui lavora





COSA FACCIAMO E PER CHI

Dipendenti e collaboratori

- Cura della persona sia dal punto di vista amministrativo (registro ore lavoro, equità contributiva) sia in termini di ascolto delle esigenze del singolo
- Gestione della formazione dei singoli dipendenti

Aree e funzioni

- Costruzione della strategia di assunzione di nuovo personale (possibilità di investimento economico, inquadramento contrattuale, analisi dei bisogni dell'area specifica)
- Selezione del personale (colloqui e redazione contratti)
- Gestione della formazione per alcune aree specifiche e la supervisione nei servizi in cui questa è prevista



COME LO FACCIAMO?

- **Stretta collaborazione e dialogo** con gli Area Manager
- **Apertura e disponibilità all'ascolto**



Funzione Raccolta Fondi

Questa funzione raccoglie le attività di fundraising e progettazione che rappresentano modalità diverse ma complementari di mettersi **in relazione con l'intera comunità** (persone e/o aziende) in coerenza con il perseguimento della missione dedicata alle persone con disabilità.



OBIETTIVI DI IMPATTO

1. **Prendersi cura** della comunità territoriale che ci circonda, restituendo il valore generato
2. **Intercettare sul territorio il desiderio** di contribuzione mediante donazioni e volontariato
3. **Sostenere economicamente** l'ente nel perseguimento della sua mission
4. **Mantenere nel tempo un atteggiamento generativo**, praticando la progettazione come strumento per costruire nuove relazioni, ampliare lo sguardo, continuare ad essere curiosi e aperti





Fundraising - COSA FACCIAMO E PER CHI

Donatori privati

- Donor care
- Sviluppo di campagne di raccolta fondi
- Campagna 5xmille
- Organizzazione di eventi sul territorio anche in partnership con altre organizzazioni

Donatori aziende

- Ricerca fondi
- Volontariato d'impresa
- Dialogo con la Funzione Sviluppo d'Impresa per creare sinergie rispetto a relazioni preesistenti

Volontari

People raising e cura del volontariato

Bambini delle Fate

La relazione sorge nel 2023 per implementare la collaborazione con le aziende del territorio. Questa impresa sociale si occupa di fare raccolta fondi, individuando i contatti interessati a sostenere la Fondazione e il progetto "T-Lab"

Comunità

Ricerca di potenziali donatori, gestione della newsletter e della comunicazione della Fondazione, restituzione del valore generato.

Famiglie

Relazione con le famiglie affinché siano protagoniste delle campagne di raccolta fondi e collaborino attivamente



Progettazione - COSA FACCIAMO E PER CHI

Persone con disabilità

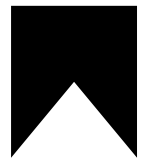
- Realizzazione di progetti
- Costruzione e ampliamento di relazioni con la comunità

Enti finanziatori

- Dialogo e confronto sui bisogni del territorio
- Progettazione per cogliere le opportunità di finanziamento
- Restituzione qualitativa sugli obiettivi di impatto raggiunti
- Rendicontazione trasparente dei contributi
- Comunicazione sinergica dei risultati e sensibilizzazione

Aree e Funzioni dell'ente

- Condivisione degli obiettivi strategici
- Ascolto attivo dei bisogni di ciascuna Area e Funzione
- Costruzione partecipata di soluzioni innovative
- Costruzione di progettualità in coerenza con obiettivi strategici
- Individuazione degli stakeholder per il raggiungimento di risultati con la comunità



COME LO FACCIAMO?

- La strategia di fundraising si basa sulle **famiglie**, nucleo originario della Fondazione e perciò primi ambassador dell'ente
- **Sensibilità e relazione**
- La **cura delle relazioni** è animata dalla **curiosità** e cogliamo sempre l'occasione della raccolta fondi per parlare di fragilità
- **Trasparenza**: per il donatore è sempre chiaro quali sono i progetti che la sua donazione sostiene
- La **buona causa** e i **beneficiari** sono sempre poste al centro della progettazione
- La **progettazione** è una declinazione della **missione** progettiamo in funzione dei bisogni e non dei bandi che vengono pubblicati, pianifichiamo strategie e sviluppiamo processi di cambiamento

INPUT

n° iscritti Newsletter

6.700

n° bandi e richieste di finanziamento

8

n° progetti gestiti dall'anno precedente

2

n° eventi e campagne di raccolta fondi

6

n° eventi di comunità

7

n° professioniste di raccolta fondi

3

OUTPUT

n° donazioni

534

totale donazioni

€ 162.903

di cui campagne di
sensibilizzazione
Roundtable

€ 75.030

di cui campagna di
sensibilizzazione
Via del Dono

€ 12.938

di cui campagna di
sensibilizzazione
Prepararsi al futuro

€ 8.712

importo donazioni da aziende
per progetti mirati

€ 52.200

n° preferenze 5xmille

2.116

Ho scelto di sostenere Fondazione Più di un Sogno perché è una realtà del territorio che mi ha sempre ispirato fiducia e dato senso di concretezza. Tutte le persone con cui mi sono interfacciata sono state esaustive nel presentarmi i progetti, gli obiettivi e i valori dell'associazione. Mi ha colpito il fatto che si pensi non solo ai giovani ma anche alle famiglie.

Stefania Fazzi di Agenzia Endes, azienda sostenitrice



CAMPAGNE DI RACCOLTA FONDI



CONFEZIONIAMO SOGNI

Netto campagna: € 9.198

Proventi: €29.603

Oneri: €20.406



GNPD

Netto campagna: € 2.911

Proventi: € 30.216

Oneri: € 27.305



LOTTERIA

Netto campagna: € 5.761

Proventi: € 8.755

Oneri: € 2.994



CAMPAGNA ROUNDTABLE 36

Netto campagna: €24.370

Proventi: € 75.030

Oneri: € 50.660



VIA DEL DONO

Netto campagna: € 11.233

Proventi: € 12.938

Oneri: € 1.705



PREPARARSI AL FUTURO

Netto campagna: € 1.124

Proventi: €8.712

Oneri: € 7.588

T-LAB Talenti dalla Terra alla Tavola

T-Lab nasce come progetto sperimentale nel 2021 e si è sedimentato nel tempo come **percorso educativo di empowerment** della persona e **esperienza lavorativa di senso**, la cui realizzazione è in capo a cooperativa sociale Vale un Sogno.

Suddiviso in tre laboratori (**Creativo, Orto e Cucina**), rappresenta una concreta risposta al bisogno di inclusione lavorativa delle differenti autonomie e abilità.

I percorsi di valorizzazione del talento includono 15 giovani partecipanti in **produzioni** finalizzate alla vendita esterna, anche **in collaborazione con la comunità territoriale**. Questo “fare per” l'esterno alimenta una **logica educativa di coltivazione** delle autonomie e abilità differenti, inserendo la persona in processi lavorativi reali e non fini a se stessi. Attraverso le varie lavorazioni artigianali ogni persona con disabilità arricchisce le proprie abilità, alimenta competenze, collabora in gruppo per raggiungere obiettivi comuni.

Il 2023 è stato un anno importante per sperimentare l'**imprenditorialità** dei laboratori, grazie a produzioni artigianali uniche, alla collaborazione inedita con le imprese e alla sinergia con I Bambini delle Fate.



I BAMBINI DELLE FATE
per l'inclusione sociale

Approfondisci

15 giovani con disabilità

1.100 sali aromatizzati

804 bomboniere

A circular inset image showing a desk with a calculator, pens, and glasses. The calculator is a dark grey HP P model with a numeric keypad and function keys like 'GM', 'X', '%', 'C/CE', and 'CALL'. There are three pens: a yellow one, a red one with 'Feel-It! Wow!' written on it, and a silver one. A pair of green-rimmed glasses is also visible.

Funzione Amministrazione

La Funzione amministrazione si occupa della **gestione** contabile e amministrativa dell'ente, favorendo il **monitoraggio continuo** e il **buon andamento** delle attività sociali.



OBIETTIVI DI IMPATTO

1. **Avere dei dati sempre aggiornati** per poter rispondere alle richieste provenienti dalle singole Funzioni ed Aree
2. **Dare una lettura integrata dell'ecosistema** composto da Cooperativa e Fondazione
3. **Sviluppare consapevolezza** rispetto all'importanza della funzione amministrazione su cui poggia il buon funzionamento delle altre **Aree e Funzioni**





COSA FACCIAMO E PER CHI

BENEFICIARI

Soci, Comunità, Sostenitori

- Redazione di un bilancio chiaro che assicuri trasparenza
- presentazione del bilancio ai soci della Cooperativa e della Fondazione

Responsabili funzioni o aree

- Redazione di un bilancio e altra documentazione inerente a seguito di richieste specifiche provenienti dalle Funzioni o dalle Aree.
- Gestione della contabilità e gestione di controllo

Matrice (responsabili di Area e di Funzione)

- Redazione di un documento di sintesi che riunisce il lavoro della Fondazione e della Cooperativa per restituire internamente una visione di insieme su come lavora l'ecosistema Più di un Sogno.
- Preparazione e presentazione di un bilancio preventivo e consuntivo da presentare alla matrice



COME LO FACCIAMO?

- Gestiamo la **complessità** dell'amministrazione di due enti che lavorano in sinergia
- Garantiamo la **trasparenza**: il personale interno può accedere su richiesta alla documentazione e i bilanci sono redatti sempre in maniera chiara e comprensibile
- Gestiamo l'amministrazione in maniera **condivisa**

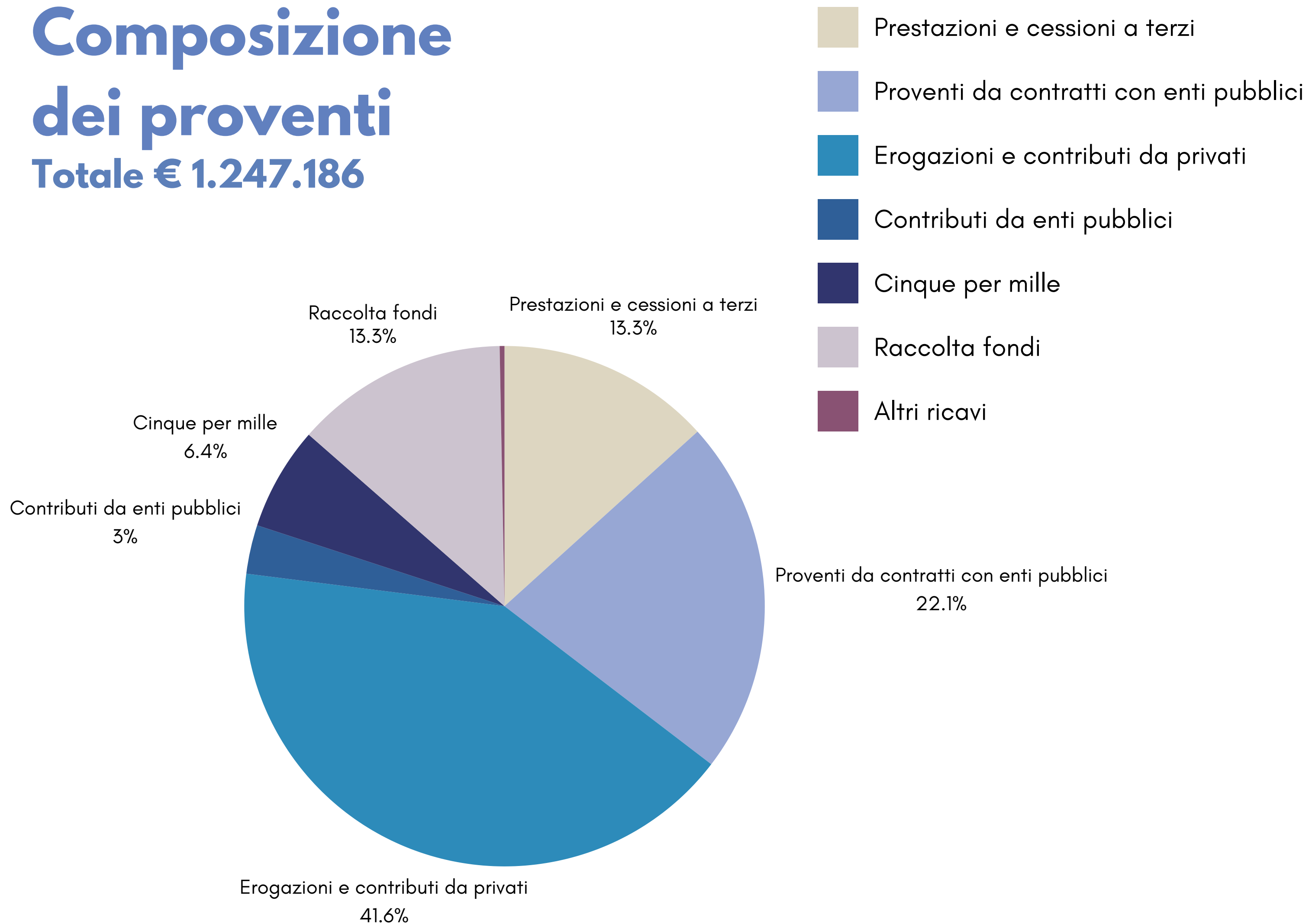
SEZIONE 6

Situazione economico-finanziaria



Composizione dei proventi

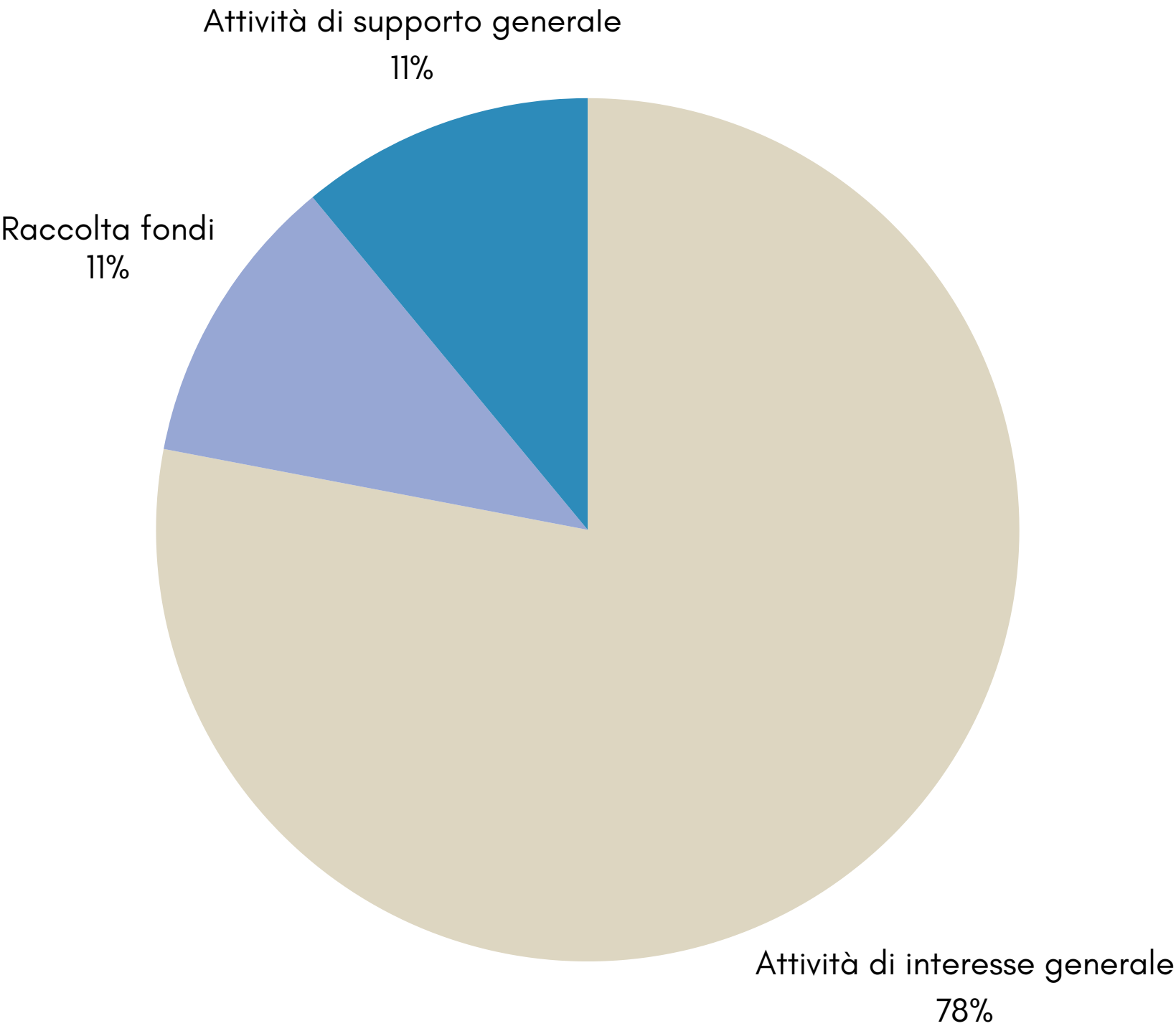
Totale € 1.247.186



Composizione degli oneri

Totale € 995.829

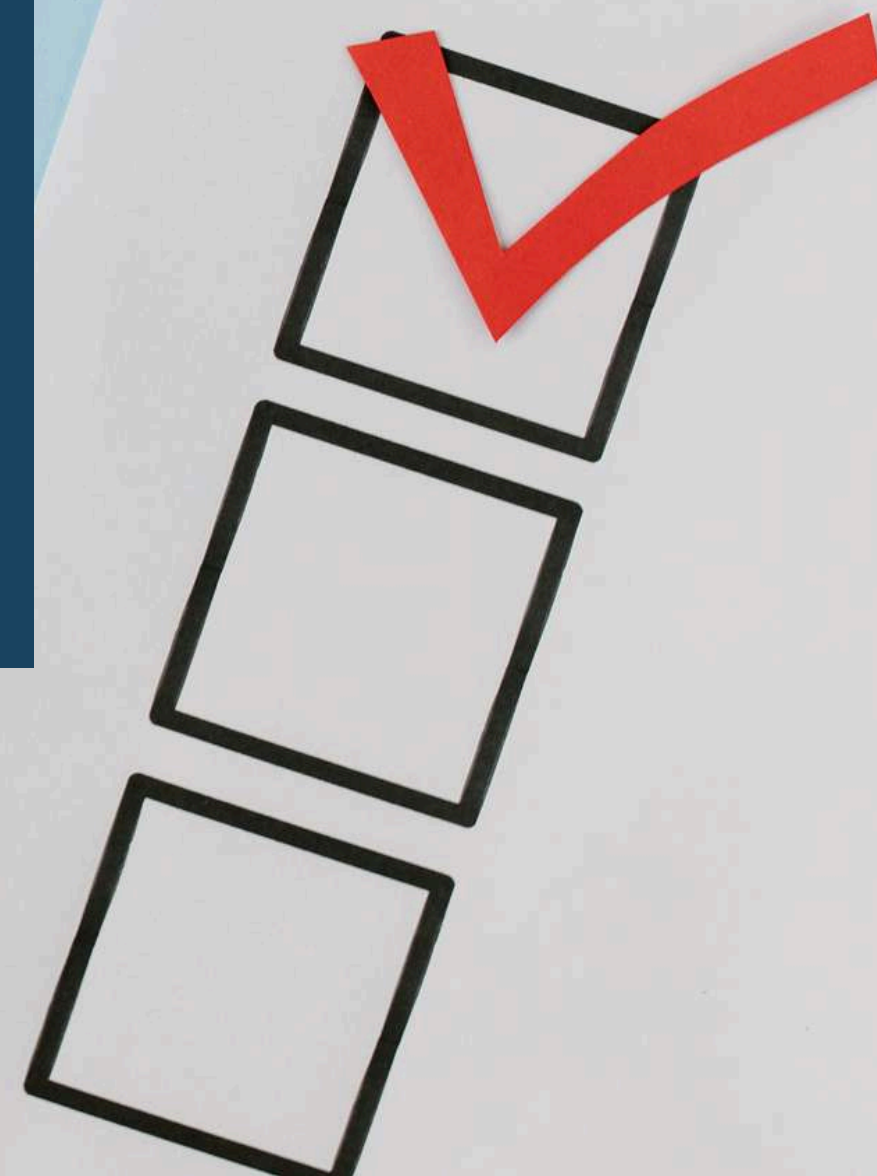
- Attività di interesse generale
- Raccolta fondi
- Attività di supporto generale





SEZIONE 7

Monitoraggio dell'organo di controllo



Relazione dell'organo di controllo

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art.30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Fondazione "Più di un Sogno - ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice incluso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla Fondazione "Più di un Sogno - ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M.4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La Fondazione "Più di un Sogno - ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando la responsabilità dell'amministratore unico per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, in qualità di organo di controllo ho la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Come organo di controllo mi compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in mio possesso.

A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Verona, 28 Agosto 2024

L'organo di controllo



(Dott. Michele Martini)

Appendice sul Miglioramento continuo

La Fondazione Più di un Sogno adotta una **politica di miglioramento continuo** del sistema di gestione della **qualità** dei servizi, risultato della combinazione di numerosi processi.

Tra questi vanno evidenziati:

- la valutazione e la riduzione dei **rischi** per la salute e per la sicurezza;
- l'identificazione di obiettivi di **qualità** e il monitoraggio del loro raggiungimento attraverso specifici indicatori;
- l'individuazione di **standard** di prodotto, ossia di indicatori che esprimono livelli stabilmente elevati di prestazione e assumono il rilievo di impegni nei confronti dell'utenza.

Nel 2022 la Direzione ha rinnovato il **Piano Strategico e Operativo** per il triennio 2022-2024 che indirizza l'attività e definisce gli standard di qualità a favore dell'utenza con Disabilità Intellettiva o con Disturbo Specifico di Apprendimento.

Restano prioritari i seguenti obiettivi:

- 1) **Pronta e adeguata accoglienza del bisogno** espresso dalla famiglia già dalla fase del primo contatto.
- 2) **Continuità negli interventi** diretti al bambino con disabilità intellettiva, finalizzati alla promozione del suo sviluppo.
- 3) **Valorizzazione del ruolo della famiglia e del contesto sociale** al fine di promuovere la qualità della vita e il benessere del bambino e del suo nucleo familiare.
- 4) **Miglioramento continuo** dell'appropriatezza clinica e della sicurezza dei servizi erogati.

L'anno 2023 ha confermato l'incremento di attività registrato l'anno precedente. E' risultato in aumento il flusso di accesso di nuovi utenti con Disabilità Intellettiva, un terzo circa dei quali si è poi fermato in Fondazione per l'intervento riabilitativo. È inoltre ulteriormente aumentato l'accesso di utenti con Disturbo Specifico di Apprendimento.

La Fondazione ha rappresentato il punto di riferimento per 443 famiglie, 106 delle quali con un familiare con Disabilità Intellettiva, 325 con Disturbo Specifico di Apprendimento e 12 con disturbo di tipo affettivo. Degli 88 utenti con Disabilità Intellettiva, 69 utenti hanno usufruito di un intervento riabilitativo, mentre i restanti hanno usufruito di interventi di valutazione diagnostica, monitoraggio o consulenza. Al 31.12.23 risultavano in carico 58 utenti con Disabilità Intellettiva per intervento riabilitativo continuativo. 56 utenti; 3 utenti hanno usufruito nel corso dell'anno di interventi di monitoraggio o consulenza.

Nei confronti dell’utenza con Disabilità Intellettiva e con Disturbo Specifico di Apprendimento in accesso, la Fondazione ha definito come Standard di Prodotto **l’accoglienza della totalità delle richieste di prima visita, il completamento di tutte le valutazioni diagnostiche in primo ingresso e l’accoglienza della totalità di richieste di avvio di intervento riabilitativo.**

Tutti gli impegni costituiscono inoltre indicatori di Qualità per triennio 2022-2024 e sono stati rispettati anche nel 2023 (si veda tabella seguente).

Indicatore	Risultato			
	Non raggiunto	Parzialmente raggiunto	Raggiunto livello accettabile	Raggiunto livello desiderabile
Evasione completa delle richieste di Prima Visita STANDARD DI PRODOTTO				X
Evasione completa delle richieste di valutazioneSTANDARD DI PRODOTTO				X
Evasione completa delle richieste di intervento riabilitativoSTANDARD DI PRODOTTO				X

La **revisione** strutturale avviata nel secondo semestre del 2022 ha supportato una maggiore efficienza nell’organizzazione delle risorse mantenendo come priorità il raggiungimento degli obiettivi di qualità.
E’ inoltre ripreso un **dialogo** più continuativo tra la Fondazione e le famiglie e tra le famiglie stesse, anche attraverso l’organizzazione di eventi come la Festa annuale per le famiglie e la presentazione del Bilancio Sociale, forzosamente sospesi negli anni precedenti.

Progettazione ed elaborazione contenuti

Benedetta Merola, Silvia Moniga, Nicoletta Cressotti, Maddalena Falezza, Monica Piccoli, Linda Perlaska, Luisa Spiniella, Marta Zansavio

Consulenza ed elaborazione dati

Giulia Imbrogiano di On! S.r.l. Impresa sociale



Redazione e revisione contenuti

Marta Zansavio

Progetto grafico e impaginazione

Silvia Barone



Copyright 2024 – Fondazione Più di un Sogno ETS.

Titolo, contenuti e diritti sono riservati. Ne è vietata ogni forma di riproduzione o diffusione, anche parziale, non autorizzata da Più di un Sogno.

Questa pubblicazione è presente in formato pdf sul sito www.piudiunsogno.org

